

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-14-248/12-00**

**PROJEKT PN.: „PLATFORMA WYMIANY DANYCH B2B USPRAWNIAJĄCA PROCESY BIZNESOWE POMIĘDZY FIRMĄ SAWO-MET SP. Z O.O. A PARTNERAMI HANDLOWYMI”**

**„DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”**

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Zapytania Ofertowego  
na: „Dostawę i wdrożenie platformy wymiany danych B2B oraz sprzętu”  
Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

## **POIG 8.2/SAWOMET**

# **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

– ZAKRES ZADAŃ DLA PROJEKTU PN.:

**„PLATFORMA WYMIANY DANYCH B2B USPRAWNIAJĄCA PROCESY BIZNESOWE  
POMIĘDZY FIRMĄ SAWO-MET SP. Z O.O. A PARTNERAMI HANDLOWYMI”**

1. Zakup usług o charakterze analiz przygotowawczych i usług eksperckich (analizy przedwdrożeniowe i raporty)
2. Zakup usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania
3. Zakup nowych środków trwałych
4. Zakup wartości niematerialnych i prawnych (licencje)

## **1. OPIS SYTUACJI I WYMAGANIA**

Na chwilę obecną Zamawiający dysponuje wewnętrznym systemem ERP Navireo opartym o relacyjną bazę danych wykonanym przez firmę Insert oraz strukturą teleinformatyczną wymagającą niewielkiej rozbudowy w celu stworzenia platformy wymiany danych B2B. Navireo umożliwia zarządzanie przedsiębiorstwem a rozbudowany moduł generujący zestawienia i raporty pomaga kadrze zarządzającej podejmować decyzje w oparciu o aktualny stan firmy. Łatwiej dostrzec także miejsca wymagające restrukturyzacji. Ponadto precyzyjnie odzwierciedla stan towarów w magazynach oraz terminy ważności produktów. W Navireo obowiązuje zasada jednokrotności wprowadzania danych. Informacje raz wprowadzone do systemu swobodnie przepływają pomiędzy poszczególnymi modułami systemu. Wszystkie moduły współpracują w oparciu o jedną wspólną bazę danych.

Zamawiający w celu zapewnienia odpowiedniej infrastruktury dla projektowanej platformy wymiany danych B2B zamierza zakupić serwer i szafę serwerową wraz z osprzętem sieciowym, który zostanie włączony w istniejącą infrastrukturę teleinformatyczną firmy.

Obecnie Zamawiający prowadzi działalność oraz współpracuje ze swoimi klientami w oparciu o posiadany system wewnętrzny firmy (na chwilę obecną wysyłając dokumenty generowane przez system w wersjach papierowych). Dzięki realizacji niniejszego projektu będzie on powiązany technologicznie z projektowanym systemem B2B, stanowiąc usprawnienie i uporządkowanie komunikacji z kooperantami.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-14-248/12-00**

**PROJEKT PN.: „PLATFORMA WYMIANY DANYCH B2B USPRAWNIAJĄCA PROCESY BIZNESOWE POMIĘDZY FIRMĄ SAWO-MET SP. Z O.O. A PARTNERAMI HANDLOWYMI”**

**„DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”**

Komunikacja odbywa się za pomocą zapytań przesyłanych pomiędzy serwerami. Innowacyjność takich rozwiązań polega na tym, że zapytania mogą być wykonywane automatycznie, bez udziału człowieka. W rezultacie baza danych platformy handlowej B2B automatycznie zbiera i kataloguje informacje z serwera Zamawiającego, dotyczące jego procesów handlowych oraz udostępnia je systemom informatycznym partnerów. Ponadto platforma zbiera całkiem nowe informacje, które nie są częścią systemu Zamawiającego, np. opis stanu realizacji zamówień lub skierowana tylko do konkretnego partnera. Twórcy platform handlowych typu B2B wykorzystują do tego najnowsze technologie, przykładem takich technologii, dających duże możliwości jest innowacyjny język C#. Język ten jest często wykorzystywany do tworzenia interfejsów komunikacyjnych. Partnerzy projektu mają wystarczającą infrastrukturę teleinformatyczną oraz systemy informatyczne i logistyczne umożliwiające wymianę danych i połączenie z innymi sieciami przez protokół xml.

Zaprojektowana platforma B2B musi być oparta o relacyjną i stabilną bazę danych wraz z systemem operacyjnym gwarantującym wysokie bezpieczeństwo zarządzania i przetwarzania danych.

Projektowane rozwiązanie platformy B2B będzie zawierać następujące panele funkcjonalne, które w sposób szczegółowy zostaną opisane w pkt. 5 niniejszej dokumentacji:

- PANEL ZAKUPY
- PANEL ZAPYTANIA OFERTOWE
- PANEL ZAMÓWIENIA
- PANEL FINANSE
- PANEL REKLAMACJE
- PANEL WYMIANA DANYCH

## **2. ZAKUP USŁUG O CHARAKTERZE ANALIZ PRZYGOTOWAWCZYCH EKSPERCKICH (ANALIZY PRZEDWDROŻENIOWE I RAPORTY)**

Dla stworzenia platformy wymiany danych B2B konieczny jest również zakup usług eksperckich, w tym analiz przygotowawczych, niezbędnych do realizacji projektu, które przedstawiają się następująco:

- 1) Zakup usług eksperckich: Analiza wstępna potrzeb wdrożeniowych w zakresie projektowanej platformy B2B  
(Pracochłonność: 330 r-h; Zaangażowanie: 4 specjalistów x 10 dni roboczych)
- 2) Zakup usług eksperckich: Analiza przedwdrożeniowa w zakresie aplikacji B2B - panel ZAKUPY  
(Pracochłonność: 165 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 10 dni roboczych)
- 3) Zakup usług eksperckich: Analiza przedwdrożeniowa w zakresie aplikacji B2B - panel ZAPYTANIA OFERTOWE  
(Pracochłonność: 165 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 10 dni roboczych)
- 4) Zakup usług eksperckich: Analiza przedwdrożeniowa w zakresie aplikacji B2B - panel ZAMÓWIENIA -  
(Pracochłonność: 180- r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 11 dni roboczych)
- 5) Zakup usług eksperckich: Analiza przedwdrożeniowa w zakresie aplikacji B2B - panel FINANSE  
(Pracochłonność: 185 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 11 dni roboczych)
- 6) Zakup usług eksperckich: Analiza przedwdrożeniowa w zakresie aplikacji B2B - panel REKLAMACJE -  
(Pracochłonność: 175 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 11 dni roboczych)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-14-248/12-00**

**PROJEKT PN.: „PLATFORMA WYMIANY DANYCH B2B USPRAWNIAJĄCA PROCESY BIZNESOWE POMIĘDZY FIRMĄ SAWO-MET SP. Z O.O. A PARTNERAMI HANDLOWYMI”**

**„DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”**

- 7) Zakup usług eksperckich: Analiza przedwdrożeniowa w zakresie aplikacji B2B - panel WYMIANA DANYCH  
(Pracochłonność: 225 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 14 dni roboczych)
- 8) Zakup usług eksperckich: Raport powdrożeniowy w zakresie systemu B2B  
(Pracochłonność: 310 r-h; Zaangażowanie: 4 specjalistów x 10 dni roboczych)

Analiza wstępna oraz analizy przedwdrożeniowe w zakresie poszczególnych paneli dotyczą prac związanych z określeniem możliwości komunikacji z poszczególnymi systemami podmiotów współpracujących, w tym: sposobu wymiany informacji, zakresu zmian systemu partnera, sposobów zabezpieczenia transmisji, możliwości technicznych wykonania zmian. Analiza wstępna ma na celu dokładne rozpoznanie w zakresie systemów informatycznych partnerów biznesowych i wykazania zasobów technicznych potrzebnych do wdrożenia platformy B2B. Analizy te zostaną stworzone w oparciu o każdy panel funkcjonalny, ponieważ każdy obszar w zakresie, którego Zamawiający ma zamiar stworzyć komunikację B2B, posiada swoją specyfikę oraz odpowiada za inny obszar biznesowy co powoduje, że dotyczy również wymiany informacji w różnych formach. Zakupione analizy pozwolą na określenie specyfikacji w zakresie: podziału na szczegółowe zadania, określenia harmonogramu, określenia poziomów trudności, a także form weryfikacji. Są to niezbędne elementy projektu, które umożliwią prawidłowe wykonanie integracji systemów.

Raport powdrożeniowy ma na celu zobrazowanie funkcjonalności wdrożonej platformy B2B wraz z dokładnym wyspecyfikowaniem struktur technicznych aplikacji oraz wykazaniem zgodności stworzonego systemu z celami projektu. W raporcie znajdą się również opisy mówiące o zgodności aplikacji ze standardami wymiany danych stworzonymi dla Zamawiającego i partnerów handlowych.

### **3. ZAKUP USŁUG INFORMATYCZNYCH I TECHNICZNYCH ZWIĄZANYCH Z INSTALACJĄ INFRASTRUKTURY TECHNICZNEJ I OPROGRAMOWANIA**

W ramach projektowanej platformy B2B zaplanowano zakup usług informatycznych, programistycznych, instalacyjnych oraz wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu, w tym:

- 1) Zakup usług informatycznych: Instalacja i konfiguracja serwera  
(Pracochłonność: 90 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 6 dni roboczych)
- 2) Zakup usług informatycznych: Projekt logiczny bazy danych  
(Pracochłonność: 45 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 3 dni roboczych)
- 3) Zakup usług informatycznych: Implementacja bazy danych na serwerze  
(Pracochłonność: 90 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 6 dni roboczych)
- 4) Zakup usług informatycznych: Wdrożenie w zakresie dostosowania wewnętrznych systemów informatycznych do potrzeb aplikacji B2B - panel ZAKUPY  
(Pracochłonność: 400 r-h; Zaangażowanie: 4 specjalistów x 12 dni roboczych)
- 5) Zakup usług informatycznych: Wdrożenie w zakresie dostosowania wewnętrznych systemów informatycznych do potrzeb aplikacji B2B - panel ZAPYTANIA OFERTOWE  
(Pracochłonność: 360 r-h; Zaangażowanie: 4 specjalistów x 11 dni roboczych)
- 6) Zakup usług informatycznych: Wdrożenie w zakresie dostosowania wewnętrznych systemów informatycznych do potrzeb aplikacji B2B - panel ZAMÓWIENIA

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-14-248/12-00**

**PROJEKT PN.: „PLATFORMA WYMIANY DANYCH B2B USPRAWNIAJĄCA PROCESY BIZNESOWE POMIĘDZY FIRMĄ SAWO-MET SP. Z O.O. A PARTNERAMI HANDLOWYMI”**

**„DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”**

- (Pracochłonność: 425 r-h; Zaangażowanie: 4 specjalistów x 13 dni roboczych)
- 7) Zakup usług informatycznych: Wdrożenie w zakresie dostosowania wewnętrznych systemów informatycznych do potrzeb aplikacji B2B - panel FINANSE  
(Pracochłonność: 425 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 13 dni roboczych)
  - 8) Zakup usług informatycznych: Wdrożenie w zakresie dostosowania wewnętrznych systemów informatycznych do potrzeb aplikacji B2B - panel REKLAMACJE  
(Pracochłonność: 410 r-h; Zaangażowanie: 4 specjalistów x 13 dni roboczych)
  - 9) Zakup usług informatycznych: Wdrożenie w zakresie dostosowania wewnętrznych systemów informatycznych do potrzeb aplikacji B2B - panel WYMIANA DANYCH  
(Pracochłonność: 410 r-h; Zaangażowanie: 4 specjalistów x 13 dni roboczych)
  - 10) Zakup usług informatycznych: Wdrożenie w zakresie uruchomienia platformy B2B wraz z implementacją elektronicznego podpisu  
(Pracochłonność: 270 r-h; Zaangażowanie: 3 specjalistów x 11 dni roboczych)
  - 11) Zakup usług informatycznych: testowanie aplikacji B2B  
(Pracochłonność: 175 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 11 dni roboczych)
  - 12) Zakup usług informatycznych i technicznych: wprowadzenie poprawek w systemie B2B i usunięcie błędów  
(Pracochłonność: 150 r-h; Zaangażowanie: 2 specjalistów x 9 dni roboczych)

Prace wdrożeniowe dotyczą zadań związanych z wdrożeniem funkcjonalności systemu na podstawie opracowanej specyfikacji. Zakres prac będzie dotyczył wdrożenia zarówno w obszarze systemu informatycznego Zamawiającego, jak również partnerów handlowych. Wdrożenie ma również na celu sparаметryzowanie poszczególnych paneli platformy B2B w taki sposób, aby odpowiadały na potrzeby związane z wymianą informacji biznesowej zarówno po stronie Zamawiającego jak również partnerów handlowych. Usługi te są niezbędne do uruchomienia projektowanego systemu i realizacji wszystkich procesów biznesowych jak również implementacji funkcjonalności podpisu elektronicznego.

Instalacja systemu operacyjnego serwera ma na celu przygotowanie platformy serwerowej dla prawidłowej pracy aplikacji B2B.

Ponadto stworzony zostanie model logiczny bazy danych systemu B2B zawierający strukturę tabel i rekordów całego systemu, który zostanie zaimplementowany na zakupionym serwerze. Do bazy danych będą zapisywane wszystkie dane związane z funkcjonowaniem platformy B2B.

Testowanie aplikacji oraz naniesienie poprawek ma na celu odnalezienie potencjalnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji B2B, ich zdiagnozowanie oraz usunięcie.

#### **4. ZAKUP NOWYCH ŚRODKÓW TRWAŁYCH**

W ramach projektowanej platformy B2B oraz jej sprawnego funkcjonowania zaplanowano zakup nowych środków trwałych, niezbędnych dla realizacji projektu, w tym:

- 1) Serwer na potrzeby platformy B2B - 1 szt. (procesory technologia Intel Xeon min. 2 szt., RAM min 16Gb, rodzaj obudowy RACK, wbudowany kontroler macierzowy, min. 4 dyski macierzowe o pojemności nie mniejszej niż 100Gb każdy)
- 2) Szafa dla serwera wraz osprzętem sieciowym (switch zarządzalny + UPS) - 1 szt. (głębokość ok.1200mm, switch zarządzalny min. 16 port, UPS min. 1000 W)

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-14-248/12-00

PROJEKT PN.: „PLATFORMA WYMIANY DANYCH B2B USPRAWNIAJĄCA PROCESY BIZNESOWE POMIĘDZY FIRMĄ SAWO-MET SP. Z O.O. A PARTNERAMI HANDLOWYMI”

„DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”

- 3) Zestaw komputerów z oprogramowaniem i monitorem - 2 szt. (procesor Intel, min. 4Gb RAM, HDD min. 500Gb, monitor min 22', system operacyjny Windows 7)

## 5. ZAKUP WARTOŚCI NIEMATERIALNYCH I PRAWNYCH (LICENCJE)

W ramach projektowanej platformy B2B zaplanowano stworzenie następujących paneli funkcjonalnych, stanowiących integralną część systemu:

- 1) **PANEL ZAKUPY:** pozwala na kontrolowanie stanu magazynowego dostępnego w firmie Zamawiającego. Partner uruchamiając moduł zapotrzebowań będzie wysyłał zapytanie do systemu dotyczące aktualnego stanu magazynowego. Partnerowi nie będzie podana informacja o dokładnej ilości sztuk. Produkty będą oznaczane na podstawie współczynnika rotacji danego Partner będzie widział jak wygląda dostępność na dany towar. Oferując produkty swojemu klientowi będzie posiadał kompletną informację na temat dostępności.
- 2) **PANEL ZAPYTANIA OFERTOWE:** pozwala na wysyłanie zapytań ofertowych – w obecnej sytuacji zapytania ofertowe są przesyłane za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub faksem. Pracownicy w biurze muszą przepisać zapytanie do systemu komputerowego żeby zrobić wycenę – którą odsyłają klientowi. Wdrożenie systemu pozwoli na zautomatyzowanie tego procesu.
- 3) **PANEL ZAMÓWIENIA:** pozwala na podstawie dokonanej wyceny (i jej akceptacji), którą system odsyła do programu partnera na automatyczne wygenerowanie zamówienia. W takim przypadku w systemie pojawi się ZK, i jednocześnie dokona się rezerwacja towaru. Daje możliwość składania zamówienia, określenia terminu jego realizacji, pozwala na wysyłanie ewentualnych uwag. W momencie wysyłania zamówienia do działu handlowego zostaje wysłany e-mail z informacją o wygenerowaniu nowego zamówienia. Zamówienia automatycznie dokonują rezerwacji towaru ze stanów magazynowych. Ponadto panel pozwala na podgląd historii zamówień.
- 4) **PANEL FINANSE:** pozwala na bieżący podgląd płatności – partner ma możliwość sprawdzenia stanu płatności na dany dzień. Będzie miał również możliwość wydrukowania polecenia wpłat lub pobranie dokumentów w wersji elektronicznej (FV, WZ)
- 5) **PANEL REKLAMACJE:** pozwala na zarządzanie reklamacjami (w tym aktualizowania informacji o postępie procedury), wymiany uwag dotyczących już nabytego towaru.
- 6) **PANEL WYMIANY DANYCH:** pozwala na parametryzowanie funkcjonalności aplikacji B2B wraz z ustawieniami przydzielanymi do poszczególnych obszarów aplikacji.

W wyniku zaplanowanych prac w ramach projektu zostanie określony wspólny standard wymiany danych w formacie zgodnym z xml poprzez odpowiedni bezpieczny kanał komunikacyjny.

Zaprojektowana platforma wymiany danych B2B musi zostać stworzona w taki sposób, aby obsługiwała i generowała komunikaty w w/w standardzie. Kanał komunikacyjny musi zapewniać:

- bezpieczeństwo: tak, by uniemożliwić nieuprawnione próby dostępu
- odporność na błędy: musi kontrolować poprawność komunikacji, a także w razie wystąpienia problemów gromadzić komunikaty, wznawiać komunikację, informować o nieprawidłowościach
- otwartość: system musi być otwarty na kolejne integracje
- wiarygodność: system musi nie tylko wysyłać komunikaty, ale także przetwarzać potwierdzenia ich realizacji.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-14-248/12-00**

**PROJEKT PN.: „PLATFORMA WYMIANY DANYCH B2B USPRAWNIAJĄCA PROCESY BIZNESOWE POMIĘDZY FIRMĄ SAWO-MET SP. Z O.O. A PARTNERAMI HANDLOWYMI”**

**„DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”**

Dokładne określenie specyfiki przesyłu danych, jak również przesyłanych typów dokumentów biznesowych zostanie określone dla każdego modułu w analizie przedwdrożeniowej. Przy projektowaniu platformy zostaną zastosowane nowoczesne rozwiązania informatyczne, które w pełni pozwolą na wyeliminowanie konieczności ręcznego wprowadzania danych oraz ograniczeń i błędów spowodowanych czynnikiem ludzkim, ujednoczenie standardów współpracy, usprawnienie obiegu i przepływu informacji oraz danych pomiędzy współpracującymi podmiotami. Dzięki temu możliwe będzie znaczące zwiększenie wydajności będące efektem wielokrotnego przyspieszenia procesu wymiany informacji.

Przedstawione moduły stanowią główny i nierozłączny element całego projektu. Na podstawie zakupionych licencji na poszczególne moduły funkcjonalne aplikacji B2B Zamawiający uzyskuje prawo do użytkowania kodu aplikacji B2B na potrzeby usprawnienia procesów handlowych występujących pomiędzy Zamawiającym a partnerami handlowymi.

Dodatkowo w celu możliwości implementacji zakupionych paneli projektowanej platformy B2B, zakupiony zostanie system operacyjny dla projektowanej aplikacji B2B. Instalacja wyżej wymienionego oprogramowania nastąpi na serwerze również zakupionym w ramach projektu.